



VetStat

Fejlhåndtering

Februar
2023

I VetStat er der fokus på datakvalitet. Fejlhåndteringsmodulet hjælper dig som dyrlæge med at opdage og rette eventuelle fejl i indberetningerne på dit autorisationsnummer.

I juni 2021 blev et opdateret og moderniseret VetStat idriftsat. En nyhed i det nye VetStat er fejlhåndteringsmodulet, som gør det muligt at opdage og rette eventuelle fejl i indberetninger. Som dyrlæge er du forpligtet til at håndtere indberetninger i dit fejlhåndteringsmodul enten ved at rette fejl eller godkende oplysningerne i indberetningerne. Indberetninger i fejlhåndteringsmodulet skal være håndteret senest 3 måneder efter indberetningsdatoen.

Datakvalitet

Datakvaliteten øges ved at sikre, at færre indberetninger indeholder fejl. Det nye fejlhåndteringsmodul validerer alle indberetninger, der kommer ind i VetStat, og gør dyrlægen, fodervirksomheden og/eller Fødevarestyrelsen opmærksom på eventuelle fejl, så disse kan rettes.

Som dyrlæge har du også mulighed for at rette i ikke-fejlede indberetninger. Du kan rette i alle indberetninger på dit autorisationsnummer indtil 3 måneder efter indberetningsdatoen. Herefter vil indberetningen være låst, og eventuelle ændringer skal ske via kontakt til Fødevarestyrelsen. Se dog næste side vedrørende fejlede indberetninger med kilden "apotek".

Find fejlede indberetninger

Når du logger ind i VetStat, er der på forsiden en informationsboks, som viser antallet af fejlede indberetninger på dit autorisationsnummer.

Fejlede indberetninger i VetStat er delt op i fejl til håndtering af dyrlægen og fejl til håndtering af Fødevarestyrelsen. De fejl du er forpligtet til at håndtere, finder du i den gule markering. Fejlede indberetninger til håndtering af Fødevarestyrelsen vises i den grå markering.

Ved klik på den gule markering ledes du til en listevisning over fejlede indberetninger. Her har du mulighed for at åbne detaljevisningen for indberetningerne.

Fejlhåndtering

0

Fejlede indberetninger
Til min håndtering
[Klik her for håndtering](#)

0

Fejlede indberetninger
I alt på mit aut. nr.

Fejlede indberetninger som ikke kan håndteres, er tildelt Fødevarestyrelsen. Fødevarestyrelsen vil tage kontakt ved behov.

Sådan håndterer du fejlede indberetninger i VetStat

Når du åbner detaljevisningen for en indberetning, har du mulighed for at rette flere informationer. Typen af fejl og en kort beskrivelse af fejlen er markeret med rød skrift. Vær opmærksom på, at én indberetning godt kan indeholde flere typer af fejl.

Har du behov for hjælp til at håndtere fejlen, kan du afkrydse feltet "Behøver hjælp, informer Fødevarestyrelsen". Det er hensigtsmæssigt inden afsendelse at skrive en fyldestgørende kommentar i kommentarfeltet, da det gør Fødevarestyrelsen bedre i stand til at afhjælpe problemet.

Hvis informationen er korrekt

VetStat er sat op til at validere indberetninger efter nogle bestemte parametre, og hvis indberetningen afviger fra disse, vil VetStat give en fejlmelding. Et eksempel kan være mængder, hvor VetStat vil fejlmelde ved unormalt store eller små mængder af det pågældende lægemiddel, selvom dette muligvis er den korrekte anvendte mængde.

Hvis den fejlende indberetning *ikke* indeholder fejl, skal du afkrydse feltet "Indberetning korrekt, informer Fødevarestyrelsen".

Hvis du ikke kan ændre felterne

Dette skyldes ofte, at indberetninger, der kommer ind via apoteket, først kan ændres, når måneden er lukket (den 1. i måneden to måneder efter). Det betyder, at har du f.eks. en recept, der er ekspederet d. 4. oktober, vil denne indberetning først kunne rettes efter d. 1. december. Er dette tilfældet, vil det fremgå af et gult banner i toppen af siden.

Indberetning du ikke har ordineret

Det er desværre en kendt problematik, at dyrlæger oplever, at ordinationer, som de ikke selv har foretaget, figurerer på deres autorisationsnummer. Denne type fejl, er en kendt problematik fra det gamle VetStat, men har ikke i lige så høj grad været synlig for den enkelte dyrlæge. Fødevarestyrelsen arbejder på at finde årsager til at fejlen opstår samt metoder til at forhindre dette.

Er der indberetninger på dit autorisationsnummer fra efter d. 1. juni 2021, som du ikke har ordineret, kan du fejlmelde disse. Det er vigtigt, at du i kommentarfeltet tydeligt noterer, at du ikke har ordineret det pågældende lægemiddel. Har du tilsvarende indberetninger fra før 1. juni 2021, beder Fødevarestyrelsen dig om *ikke* at fejlmelde disse. Fødevarestyrelsen ændrer som udgangspunkt ikke data fra før overgangen til det nye VetStat. Dette skyldes, at sådanne ændringer risikerer at påvirke data og opgørelser bagudrettet på en u hensigtsmæssig måde.

Behov for hjælp

På Fødevarestyrelsens hjemmeside (fvst.dk) kan du læse meget mere om VetStat.

Hvis du oplever problemer eller udfordringer med VetStat, eller hvis du har spørgsmål til VetStat, kan du altid kontakte VetStat-teamet på vetstat@fvst.dk eller VetStat support på tlf. 7227 6887. Telefonen er åben mandag-torsdag kl. 9-15.

Hvis du har andre spørgsmål kan du kontakte Fødevarestyrelsens kundecenter på telefon 7227 6900.

Hvordan ser dit fejlhåndteringsmodul ud?

Scan QR koden og kom direkte til VetStat

